

Privacystatement ReprodAction berichtenservice

Binnen de ReprodAction berichtenservice webapplicatie wordt gebruik gemaakt van het Twilio platform. Twilio is een communicatie platform dat software ontwikkelaars voorziet van communicatie producten en communicatie diensten. Twilio heeft haar hoofdkantoor in San Francisco en in Dublin.

Twilio wil graag transparant zijn over hoe ze omgaat met persoonlijke informatie en heeft daarvoor de volgende documenten gemaakt:

- Twilio Privacy Statement (<https://www.twilio.com/legal/privacy>)
- API docs (<https://www.twilio.com/docs/api>) en
- Send Grid Documentation (<https://www.sendgrid.com>)

Hier volgt een **korte samenvatting** van de onderdelen uit deze teksten die van toepassing zijn op de dierenartsenpraktijken.

Twilio verwerkt informatie om u te kunnen herkennen als klant wanneer u met hen communiceert, om de communicatiedienst zo optimaal mogelijk te laten verlopen, fraude en misbruik van het platform en de diensten te voorkomen, te detecteren en te onderzoeken.

Wat is zichtbaar voor Twilio?

Communicatie gerelateerde informatie zoals bijvoorbeeld een telefoonnummer, IP adressen, en of het toestel 'wel of niet' beschikbaar is voor messaging. Persoonlijke informatie die voorkomt in de communicatieboodschappen (de te versturen SMS berichten) zoals bijvoorbeeld "diernummers." Bovenstaande *Customer Usage Data* en *Customer Content* wordt door Twilio uitsluitend verwerkt ter ondersteuning van de geleverde diensten of ter ondersteuning van Twilio's bedrijfsvoering als communicatie service provider.

Op pagina 16 van hun Privacy Statement (<https://www.twilio.com/legal/privacy>) verklaren zij nadrukkelijk "We do not sell your personal information and we do not share your information with third parties for those third parties' own business interests."

Voor gedetailleerde informatie over het gebruik van informatie verwijzen zij naar API Docs (<https://www.twilio.com/docs/api>). Hier wordt ook uitgelegd dat zij deze informatie soms moeten delen met zakelijke partners betrokken bij de routing van de communicatie en verbindingsactiviteiten, of betrokken bij de bestrijding van fraude en misbruik van het platform, of wanneer zij daartoe wettelijk worden gedwongen, zoals bijvoorbeeld bij een gerechtelijk onderzoek. Zij verwijzen hierbij naar hun CCPA Notice (<https://www.twilio.com/legal/twilio-ccpa-notice>) en Law Enforcement Guidelines (<https://www.twilio.com/legal/law-enforcement-guidelines>).

Naast Twilio is bij de Reprodaction berichtenservice betrokken

- Dierenkliniek Laren (eigenaar)
- Ceva Santé Animale (gebruiker voor eigen clientèle)
- RPS Systems (ondersteuning ICT; www.rpsystems.nl)

Wij gebruiken passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van de gegevens van de dierenartsenpraktijken in relatie tot het gebruik van de ReprodAction berichtenservice applicatie te beschermen, zowel online als offline. De maatregelen zullen variëren gebaseerd op de gevoeligheid van de informatie en op de huidige technologische mogelijkheden. Het gebruik van gegevens is gelimiteerd tot datgene wat nodig is om de applicatie optimaal te laten functioneren en voldoet aan de grondslagen van toestemming en uitvoering van de overeenkomst. Dit alles geheel naar de geest van de “Wet bescherming persoonsgegevens.”

Bovenstaande partijen hebben geen toegang tot de door de Reprodaction berichtenservice gegenereerde data. Alleen in geval van onderhoud of advies is informatie inzichtelijk, echter pas na uitdrukkelijk akkoord van de gebruiker.

Bovenstaande partijen pretenderen geen eigendomsrecht te hebben van de gegenereerde data. De gegevens worden niet aan derden verkocht of ter inzage gegeven.

De dierenartspraktijk zelf is als gebruiker van deze site verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) richting de ontvanger van de SMS berichten.



Disclaimer ReprodAction berichtenservice

Hoewel wij (Ceva Santé Animale, Dierenkliniek Laren alsmede RPS systems) ernaar streven om correcte informatie te verschaffen, kunnen wij niet garanderen dat de content op deze website juist en volledig is.

Verwijzingen naar andere sites zijn enkel opgenomen ter informatie van de gebruikers van de site. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of beschikbaarheid van deze sites of bronnen.

Zowel Ceva Santé Animale, Dierenkliniek Laren alsmede RPS systems zijn niet verantwoordelijk voor schade ontstaan als het gevolg van het gebruik van deze website.

Dierenkliniek Laren behoudt zich het recht voor om de informatie op deze site te wijzigen zonder enige aanmelding of bekendmaking vooraf.